



**Государственное автономное  
учреждение Иркутской области  
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,  
МЕДИЦИНСКОЙ и  
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ**

Пискунова ул., д. 42, Иркутск, 664022

Тел./факс (3952) 700-940, 700-037

E-mail: [ogoucpmss@mail.ru](mailto:ogoucpmss@mail.ru)

№ 446 от 14.11. 2022 г.

Руководителям Муниципальных  
межведомственных групп

Руководителям органов  
управления образования

О горячей линии по медиации и примирению

Уважаемые руководители!

Государственное автономное учреждение Иркутской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – ГАУ ЦППМиСП) информирует о том, что организована горячая линия на базе Федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях. Горячая линия адресована:

специалистам органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;  
несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Просим довести информацию до всех заинтересованных лиц и использовать в работе.

Директор



В. Н. Михайлова